

## 神戸ストークス STORKS MEMBERS 会員規約

### 第1条

この規約は、株式会社ストークス（以下「当社」といいます）が組織・運営する「STORKS MEMBERS」（以下「本会」といいます）に関して、第5条に定める会員（以下「会員」といいます）に対して適用される規約（以下「本規約」といいます）とします。

### 第2条

当社の公式インターネット・ホームページ上への掲載、電子メール、各種案内等の郵便、その他当社が適切と判断する方法により当社が提示する諸規定（以下「諸規定」といいます）も、本規約の一部を構成するものとします。本規約の定めと、諸規定の定めが抵触する場合には、諸規定の定めが優先して適用されるものとします。

### 第3条

当社は、本規約及び本会が会員に提供するサービス（各種の特典を含みます。以下「サービス」といいます）の内容を会員の事前の同意を得ることなく、当社の裁量により随時変更することができ、会員は、これをあらかじめ了承するものとします。

### 第4条

本規約及び本会の事項に関する当社から会員に対する通知は、別途定めがある場合を除き 当社の公式インターネット・ホームページ上への掲載、電子メール、各種案内等の郵便、その他当社が適切と判断する方法によりご案内することとし、その効力は通知が発生した時点から生じるものとします。

### 第5条

- 1.会員とは、入会申込時において本規約の内容を承諾の上、当社指定の手続きによる入会申込みを行い、当社が入会を認めた方とします。
- 2.会員は、入会申込みの時点で、本規約の内容に同意しているものとみなされます。
- 3.入会申込に際しては、所定の年会費、月会費等の各会費（以下、単に「会費」といいます）を納入するものとします。

### 第6条

当社は、前条の入会申込者が次の各号に該当する場合を除いて、原則としてその申込みを承認し、入会申込者は、当該承認の後、会員としてサービスを利用することができるものとします。ただし、当該承認後に会員が次の各号に該当していることが判明した場合、当社は、当該会員の申込みを取消することができるものとし、その場合、第17条第4項の定めにより会費を返却しません。

1. 入会申込内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れ等がある場合
2. 入会申込者が実在しない場合
3. 本人の承諾なくして他人が入会申込をした場合
4. 入会申込者がいわゆる暴力団その他反社会的組織の構成員や関係者であると当社が認める場合
5. 入会申込者による入会申込の目的が、いわゆるダブ屋行為(入場券等の不当な売買行為)、またはショバ屋行為(座席等の不当な占拠行為)である、若しくは入会申込者がいわゆるダブ屋行為、またはショバ屋行為の常習者であると当社が認める場合
6. 過去に本会が提供するサービスにおける会員資格を取り消された実績がある場合
7. 過去に入会及び退会を繰り返しており、それらが不適切なものであると当社が判断した場合
8. 本規約に違反した場合
9. その他、会員として不適切であると当社が認める場合

第 7 条 会員は以下の種別のとおりとします。

1. EMERALD
2. GREEN
3. U-12
4. LIGHT
5. STORKY

第 8 条

1. 会員資格の有効期間は入会申込みが当社により承認された日又は本年 7 月 1 日のいずれか遅い日から翌年 6 月 30 日までとします。
2. 当社の公式サイトを通して、年会費の支払い方法をクレジットカード払いで入会申込を行った会員については、当社が事前に通知する指定期日までに、次年度以降の有効期限の更新拒絶を行わない場合、これを会員資格の有効期間更新希望者とみなし、次年度以降の同種別会員の年会費は自動に引き落としとなります。
3. 前項の定めにかかわらず、年会費、サービス内容の変更により、自動継続を行わない場合があります。その場合、メールもしくは公式サイトにて事前通知いたします。

第 9 条

当社が第 5 条に基づく入会申込者の入会を承認する場合、会員に電子による会員証を発行します。会員証は、会員の氏名が記載された本人に限り利用可能とし、会員は、会員によるサービスの利用に際して必ず提示するものとします。提示がない場合、サービスを受けることができません。会員は、会員証の紛失、盗難等の場合、直ちに第 25 条記載の「神戸ストークス STORKS MEMBERS 事務局」宛てに連絡するものとします。

第 10 条

会員は、会員証（発行される場合）、会員番号及び本規約に基づく本会の会員としての地位を、会員を含む第三者（以下「第三者」といいます）に対しても、譲渡、貸与、売買、使用許諾、名義変更、担保に供与することはできないものとします。

第 11 条

1. 会員は、入会申込時に当社に届け出た住所、電話番号、電子メールアドレス等の内容に変更が生じたときは、速やかにその内容を当社所定の方法により、第 25 条記載の「神戸ストークス STORKS MEMBERS 事務局」宛に届け出ることとします。
2. 会員は、その住所の変更に際して郵便局に対して転居届を提出する等、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地の変更手続きに細心の注意を払うものとし、これらの注意を怠ることにより発生する送付物の再発送料金等をすべて負担するものとします。
3. 入会申込時の届出内容及び第 1 項の変更届出に関する責任はすべて会員が負うものとし、それが原因となり発生する情報、送付物等の不到達その他の不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。
4. 2 回以上にわたり送付物が会員に届かない場合、当社では、その原因が解決されるまで送付物の発送を停止いたします。

第 12 条

1. 会員は、当社所定の手続を行うことにより本会を退会することができます。
2. 会員が退会手続を行ったときは、手続完了の時点から本会に基づく会員としての諸権利を失うものとします。

第 13 条

1. 会員は、サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑または損害を与えないものとします。

2. サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、又は会員と第三者の間で紛争を生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用をもって解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 会員は、他者の行為に対する要望、疑問、若しくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 当社は、本会及びサービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。
5. 当社以外の第三者が会員に対して提供するサービス等の利用に関連して会員が損害を受けた場合、当社はいかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。

#### 第 14 条

会員は次の行為を行わないものとします。

1. 本会及びサービスの内容に関する著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害する行為、又はそのおそれがある行為
2. 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又はそのおそれがある行為
3. 第三者になりすまして本会に入会する行為
4. 他の会員になりすましてサービスを利用する行為
5. 特典等を第三者に販売する行為
6. 当社又は第三者を誹謗中傷する行為
7. 当社又は第三者に不利益を与える行為
8. 本会の運営を妨げるような行為
9. 申込書・申請書などの提出書類等において、虚偽の内容を記載し、あるいは虚偽の報告をする行為
10. 前各号の他、本規約、法令又は公序良俗に違反する行為、若しくはそれらのおそれがある行為、その他会員としてふさわしくない行為
11. 本会及びサービスを利用して営利又は宗教等の特別な目的を有する行為及びその準備を目的とした行為
12. 前各号の行為を第三者に行わせる行為

#### 第 15 条

会員が以下に該当する場合は、当社は、何らの通知をすることなく、その会員を退会させることができるものとします。

1. 会員が本規約に違反した場合
2. 当社が会員と電話、FAX、電子メール、郵便等の手段により会員と連絡を取ることができない場合
3. 第三者により会員番号が不正に使用されている場合、またはそのおそれがあると当社が認める場合
4. 第 6 条に定める会員資格の取消事由に該当するおそれがあると当社が認める場合
5. 入会申込者が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、準暴力団（集团的又は常習的に暴行、傷害等の暴力的不法行為等を行っている暴力団に準ずる集団）及びその構成員、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準ずる団体並びにこれらの構成員等を指す。）又は反社会的勢力が経営に実質的に関与している団体等に該当している場合
6. その他、当社が必要と判断した場合

#### 第 16 条

1. 会員は、以下の各号のいずれかに該当した場合、会員資格を喪失するものとします

- (1)入会申込みが取消された場合

- (2)会員が第 12 条に基づいて退会した場合
- (3)解散等により法人が消滅した場合、個人にあつては死亡した場合
- (4)当社が第 15 条に従って会員を退会させた場合
- (5)当社が第 18 条に従って本会を閉会した場合
- (6)B.LEAGUE 会員の会員登録の解除、アカウントの利用停止などの措置がとられた場合

2.前項の場合、当社は、会員又はその相続人等に対して会費を返却しません。

## 第 17 条

1. 会員は、第 8 条の有効期間に対応する会員種別に応じて当社が別途定める会費を支払うものとします。会員は、有効期間が更新された場合、更新後の会費を支払うものとします。
2. 会費以外の利用料金の支払いを要する有料サービスを行う場合、当社は別途その利用料金を定めて会員に対して明示します。
3. 会員は、会費等を当社の定める方法により当社の定める時期までに支払うものとし、会員が指定した決済方法で決済されることに同意します。
4. 当社は、理由の如何を問わず会費を会員に対して返却いたしません。
5. 会員が当社から会員に対する送付物の送付先を日本国外に指定した場合は、会員は、送付物の郵送に必要となる費用を別途負担するものとします。
6. 会員種別の変更について、会員が所定の手数料を負担することにより、当社は変更を認めます。変更の際には、新たに変更後の会員種別の会費を徴収いたします。また、変更前に得たサービスの持ち越しはできません。

## 第 18 条

1. 当社は、1 ヶ月前までに会員に対して告知することにより、当社の裁量で本会を閉会し、会員に対するサービスの提供を中止することができます。
2. 当社が前項の措置をとることにより会員又は第三者が被った損害等に関し、一切の責任及び損害賠償義務を行わないものとします。

## 第 19 条

当社は、会員の本会およびサービスの利用により会員又は第三者が被った損害については、一切の責任を負わないものとします。

## 第 20 条

1. 当社は、会員に対する情報 {会員の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス、会費の決済に必要な情報、本サービスの利用履歴等会員に関する情報（以下これらを総称して「会員情報」という。）} を取得することとし、会員情報の保護に必要なかつ適切な措置を講じることとします。
2. 当社における会員情報の取り扱いについては、当社の個人情報保護方針その他法令を遵守するものとします。また、第 20 条、第 21 条、第 22 条の定めは会員資格の有効期限満了後または終了後も、有効に存続するものとします。

## 第 21 条

会員情報の利用目的は次の各号のとおりとします。

1. 本会における特典等商品を発送すること
2. 当社の商品、サービス等本会に関するお知らせを会員宛に電子メール、郵便又は当社の業務委託先より送付すること
3. 当社及び当社の業務委託先から、会員にとって有益であると当社が判断する情報を会員宛にメール、郵便、他電子媒体等により送付すること

#### 4.当社が会員を特定することができない形式により対外統計資料として提供すること

##### 第 22 条

1.当社は、法令に基づく場合その他「個人情報保護に関する法律」に定める場合を除き、当社が取得する会員の個人情報を、会員の同意を得ないで第三者(当社が本会に関する業務を委託するもの及びその再委託先除く)に対して提供しないものとします。

##### 第 23 条

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

##### 第 24 条

本規約に起因し、又は関連する一切の紛争については、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

##### 第 25 条

この規約についてのお問合せ、又この規約に基づく通知は、次の宛先へ行うものとします。「神戸ストークス STORKS MEMBERS 事務局」

〒650-0041 兵庫県神戸市中央区新港町 2 番 1 号 GLION ARENA KOBE 内

TEL : 0570-030-120 (月～金 10 : 00～17 : 00)

ホームページ <http://www.storks.jp/>

メールアドレス [info@storks.jp](mailto:info@storks.jp)